

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ich möchte, dass beide Seiten, Gebende und Empfangende, zufrieden sind.

Lieferungen erfolgen daher ausschließlich auf Grund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die jeweils aktuell zum Zeitpunkt der Bestellung hier auf der Internetseite des Webshops einzusehen sind und auch über diesen Link als pdf ausgedruckt werden können.

Meine Angebote

sind freibleibend und unverbindlich. Änderungen von Seiten der Hersteller versuche ich schnellstmöglich durch Aktualisierung im Webshop zu berücksichtigen. Dies betrifft Preise, Ausführung / Beschaffenheit und Verfügbarkeit von Produkten.

Meine Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie gelten ab dem Versandort in D-86919 Utting zuzüglich anfallender Versandkosten (s. u.).

Dein Auftrag

kommt zustande durch die Übersendung Deiner Bestellung.

Lieferung

ist innerhalb Deutschlands und in EU-Länder möglich. Leider kann ich nicht in die Schweiz liefern (schicke mir eine Mail, falls Du in der Schweiz wohnst).

Versandkosten

findest Du unter "Versandkosten" als gültige Beträge.

Liefertermine

versuche ich so kurzfristig wie möglich zu realisieren. Falls nicht anders bei einem Produkt vermerkt, ist die Lieferung binnen 7 Werktagen zu erwarten. Falls zu diesem Zeitraum nur eine **Teillieferung** möglich ist, spreche ich mit Dir ab, ob Du diese wünschst und ob dadurch zusätzliche Versandkosten entstehen. Wenn Du Mandala-Bilder bestellst, teile ich Dir in einer gesonderten Mail die jeweilige Lieferzeit mit.

Zahlungsbedingungen

Bei einem **Bestellwert bis 200,00 €** mit Versand innerhalb Deutschlands wird der Lieferung an Dich eine Rechnung beigelegt (ausser bei Mandala-Bildern, s. u.). Jede Rechnung ist sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig. Falls gemahnt werden muss, werden Mahnungskosten und Verzugszinsen fällig und Folgelieferungen sind nur noch per Vorkasse möglich.

Bei der Bestellung von Mandala-Bildern gilt unabhängig vom Bestellwert Vorkasse. Der Betrag wird incl. der Versandkosten in einer gesonderten Mail mitgeteilt.

Ab einem **Bestellwert von € 200,00** gilt grundsätzlich Vorkasse.

Hierbei werden die Produkte sofort nach Zahlungseingang mit beigelegter Rechnung versandt.

Bei Bezahlung per **Sondereinbarung** werden Zahlungs- und Versandmodalitäten individuell vereinbart. Diese Zahlungsweise gilt grundsätzlich als Vorkasse bei Versand ausserhalb Deutschlands in EU-Länder.

D. h., Du bekommst vorab eine Rechnung und die Lieferung wird sofort nach Zahlungseingang an Dich gesendet.

Bei **Abholung** in Utting bezahlst Du bei Übergabe natürlich ohne Versandkosten. Bitte vereinbare mit mir hierfür einen Termin.

Gefahrenübergang

Grundsätzlich geht die Gefahr auf Dich über, sobald ich die Sendung dem Transportunternehmen übergeben habe. Sie wird zumindest als Päckchen mit Nachweis geschickt oder als versichertes Paket. Besondere Versicherungen, falls Du dies wünschst, müssen vor der Absendung abgesprochen werden.

Beschädigte Sendungen.

bei denen die Beschädigungen äußerlich erkennbar sind, müssen unverzüglich während der Übergabe beim Transportunternehmen reklamiert werden (Unterschrift des Fahrers!).

Mängel

die äußerlich nicht erkennbar sind, müssen mir binnen 3 Tagen nach Erhalt der Sendung mitgeteilt werden, damit wir eine Absprache zu Deiner Zufriedenheit treffen können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Erika Töpfl, Bahnhofstrasse 4, 86919 Utting (per Fax: 08806 / 924963 oder per Mail: mail@herzundgeist.de)

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden wie bei Mandala-Bildern oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass Sie ihre Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben haben).

Ende der Widerrufsbelehrung

Rücksendungen

Bitte spreche mit mir eine Rücksendung vorher ab und frankiere sie ausreichend. Bei Erfüllung der oben genannten Voraussetzungen bekommst Du das Porto rückerstattet. Unfrankierte Rücksendungen werden nicht angenommen.

Eigentumsvorbehalt

Meine Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

Wirkungen und feinstoffliche Qualität,

die bei einem Produkt beschrieben werden, stellen kein Versprechen einer Heilwirkung dar, sondern sind aus verschiedenen Traditionen notierte und überlieferte Erkenntnisse. Auch wenn bestimmte Produkte positive und unterstützende Wirkungen haben, ersetzen sie im Krankheitsfall nicht den Arzt. Jede Haftung bei der Verwendung wird ausgeschlossen.

Copyright und Markenschutz

Sämtliche Inhalte dieses Webshops dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung kopiert oder verarbeitet werden. Herz & Geist® ist eine eingetragene Wort- und Bild-Marke.

Gerichtsstand

für Streitigkeiten, zu denen es hoffentlich nicht kommt, ist Landsberg am Lech.

Erika Töpl
herz & geist®